

CONDICIONES PARTICULARES DE LA APLICACIÓN “MOVISTAR PLUS+”

¡BIENVENIDO! AL DESCARGAR Y/O USAR LA APLICACIÓN “MOVISTAR PLUS+” PROVISTA POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U., (EN ADELANTE DENOMINADA POR SU MARCA COMERCIAL “MOVISTAR”) MANIFIESTAS EXPRESAMENTE QUE HAS LEÍDO Y ACEPTADO ESTAS CONDICIONES PARTICULARES EN LAS QUE SE RECOGE LA INFORMACIÓN RELATIVA A TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES COMO USUARIO REGISTRADO DE MOVISTAR PLUS+.

1. Condiciones particulares y su aceptación

1.1. Las presentes Condiciones particulares de la Aplicación Movistar Plus+ (en adelante las “Condiciones particulares”) tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las actividades realizadas mediante la Aplicación Movistar Plus+ y web ver.movistarplus.es a los servicios disponibles a través de la misma. Su descarga y/o uso implica el conocimiento y aceptación, sin reservas, de estas Condiciones particulares. El Usuario registrado en la Aplicación manifiesta haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones particulares, puestas a su disposición, en todo momento en la página web movistar.es/contratos. Si no estás de acuerdo con ellas, deberás abstenerte de descargar la Aplicación y/o de utilizarla.

1.2. Las presentes Condiciones particulares resultan complementarias a las Condiciones generales y/o particulares de los servicios que dan derecho al disfrute de Movistar Plus+, que constan asimismo publicadas en www.movistar.es/contratos y www.movistarplus.es/legal.

2. Alta y acceso en la Aplicación

2.1. Sólo podrás acceder a la Aplicación Movistar Plus+, si tienes una cuenta de correo electrónico, resides en España y cuentas con la capacidad legal suficiente para leer, comprender y aceptar estas Condiciones particulares. Para una mejor comprensión de las Condiciones particulares se entenderá por:

- Usuario Principal: persona o empresa que hace uso de la aplicación siendo el titular de la relación contractual sobre los productos y servicios contratados con Movistar
- Usuario: cualquier persona que hace uso de la aplicación Movistar Plus+, sea o no el titular de la relación contractual con Movistar
- Aplicación: aplicación Movistar Plus+, compatible con móviles, tablets, Smart tvs, dispositivos HDMI y cualquier otro que permita su instalación, mediante la que el Usuario puede acceder a los servicios y recursos disponibles en la misma.

Los padres, tutores y/o los responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen Movistar Plus+ como Usuario, serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación y/o daño que se derive del mismo.

El Usuario conoce y acepta que a través de la Aplicación podrá, de ser el caso y tenerlo contratado, acceder a canales y/o servicios de terceros, en cuyo caso, será responsabilidad de esos terceros la correcta clasificación de sus contenidos.

2.2. El acceso a los contenidos a través de la Aplicación Movistar Plus+ requiere la contratación previamente del servicio a través de los distintos servicios y productos Movistar que den derecho a su disfrute.

La oferta comercial disponible en cada momento, se podrá consultar a través de la página web www.movistar.es/tv, www.movistarplus.es o cualquier otra que la sustituya y se encuentre dentro de un dominio propiedad de Movistar.

3. Objeto y funcionalidades

A través de Movistar Plus+ podrás disfrutar de servicios y funcionalidades únicas de contenidos audiovisuales. Ello así, siempre que hayas dado tu consentimiento, en caso de ser necesario, y dispongas de un terminal o dispositivo compatible con dichos servicios y con acceso a Internet o cualquier otra tecnología compatible.

4. Descarga de la Aplicación y requisitos técnicos

La Aplicación Movistar Plus+ podrá descargarse desde las tiendas virtuales oficiales según la disponibilidad geográfica y el sistema operativo del dispositivo compatible en el cual se intenta instalar. Movistar no tiene obligación de actualizar Movistar Plus+, la cual es provista en las condiciones que se encuentren disponibles, para su uso o descarga en cada momento.

Los requisitos técnicos para la instalación y uso de la Aplicación estarán disponibles en todo momento en los Market Place oficiales de descarga de aplicaciones de los principales sistemas operativos.

Además, se puede disfrutar de la Aplicación de Movistar Plus+, con las mismas condiciones que en España, en 29 países de la Unión Económica Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, República Checa, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia, Liechtenstein, Islandia y Noruega.

La Aplicación se puede descargar desde esos países en las tiendas de aplicaciones correspondientes (Google Play y App Store para móviles y tablets, Smart TVs y dispositivos HDMI Android TV, Smart TV Samsung, Smart TV Hisense, Amazon Fire TV Stick o Apple TV).

En el resto de los países del mundo la Aplicación de Movistar Plus+ en dispositivos no está disponible.

Movistar no se responsabiliza de la actualización de la Aplicación Movistar Plus+ y/o de las actualizaciones del software que debas realizar en tus dispositivos para mantener la compatibilidad con la Aplicación, la cual queda bajo tu responsabilidad. Además, ten en cuenta que puede haber ciertas aplicaciones o servicios que sean incompatibles con Movistar Plus+, por lo que podrían no funcionar, o funcionar de un modo distinto, en caso de que te identifiques como Usuario.

5. Atención al cliente

Los Usuarios podrán acceder al centro de ayuda correspondiente a su perfil de cliente desde ver.movistarplus.es/ayuda. Para acceder al centro de ayuda sin necesidad de introducir las claves de acceso, accede a movistarplus.es/ayuda.

6. Condiciones legales de las contrataciones realizadas a través la aplicación

6.1. En función de si eres Usuario Principal o Usuario, podrás contratar y/o proceder al pago de determinados productos y servicios de Movistar siempre que se encuentre esta posibilidad disponible. Dicha contratación se llevará a cabo directamente entre el Usuario registrado y Movistar dependiendo de los permisos de acceso que tenga disponibles, rigiéndose la misma por las Condiciones generales y/o particulares del producto o servicio contratado y que resulten aplicables al efecto.

6.2. Por ello, antes de proceder a la contratación de nuestros productos y/o servicios, recuerda comprobar sus condiciones específicas, precios, impuestos y formas de pago, terminales compatibles en su caso, así como las características asociadas. Estos pueden no encontrarse en stock y/o estar sujetos a disponibilidad técnica, comercial o geográfica.

7. Uso correcto de los servicios

7.1 El Usuario se compromete a realizar un uso razonable de Movistar Plus+, así como de cualesquiera otros servicios conexos que Movistar le preste. El Usuario registrado será responsable frente a Movistar de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a Movistar o a terceros y, en particular, de cualquier uso de la Aplicación que difiera de los usos permitidos en las presentes Condiciones particulares. En este sentido, está prohibido utilizar Movistar Plus+ para:

7.1.1. Conectarla o de cualquier forma vincularla a programas informáticos que constituyan, promuevan o den acceso a actividades de espionaje, piratería o cualquier otro programa o código que de cualquier manera atente contra la integridad de los productos y servicios Movistar y la seguridad informática.

7.1.2. Fines ilegales, fraudulentos o de cualquier modo vinculado a actos delictivos.

7.1.3. Enviar spam o mensajes no solicitados, enviar, recibir, subir, bajar o usar cualquier tipo de material o contenido ilegal, ofensivo, abusivo, malicioso, amenazante, indecente, difamatorio, obsceno, racista, o que resulte de cualquier manera discriminatorio u objetable.

7.1.4. Acosar, perseguir, hostigar, atormentar o de cualquier modo molestar a una persona, calumniar, injuriar, suplantar o hacerse pasar por otra persona.

7.1.5. De cualquier manera, ser utilizada como herramienta de control empresarial o parental, así como para espiar y/o vulnerar el secreto a las comunicaciones de terceros.

7.1.6. De cualquier manera, infringir derechos de autor, marcario, de confidencialidad, privacidad o propiedad intelectual de Movistar o de terceros para realizar o alentar el envío de publicidad, promociones, mensajes o comunicaciones masivas no deseadas.

7.2. El uso de la Aplicación Movistar Plus+ para cualquiera de los fines detallados precedentemente y, en general, para un fin distinto de aquel para el cual ha sido habilitada, y/o contrario a estas Condiciones de uso, implicará el bloqueo, temporal o permanente, o la baja de Movistar Plus+, según sea el caso, y/o la terminación del servicio asociado a la misma.

Ello así, sin perjuicio de cualquier acción o reclamo que pudiera corresponder a Movistar por el uso indebido de la Aplicación Movistar Plus+, su servicio asociado o los productos y servicios Movistar. Asimismo, Movistar Plus+ podrá ser suspendida, limitada y/o cancelada de forma independiente del Productos y servicios Movistar.

7.3. Específicamente, Movistar podrá limitar el uso o bloquear por completo la Aplicación Movistar Plus+ en caso de que lo uses de una manera indebida, abusiva o contraria al buen uso de los productos y servicios Movistar, incluyendo los casos en que dicho uso pudiere representar una amenaza para la seguridad o integridad de la red de comunicaciones o que, de cualquier otro modo, pudiere afectar el normal funcionamiento de tal red o derechos de terceros. Ello, a sólo criterio de Movistar y sin necesidad de preaviso.

8. Protección de datos de carácter personal

8.1. Movistar informa que los datos de sus clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del cliente Movistar en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como “Movistar”).

En Movistar trataremos los datos del Usuario para la prestación del servicio, así como para otras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el cliente pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento. Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el Usuario Principal aporta en este acto, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso de la Aplicación, el Usuario es informado el tratamiento específico de los datos descritos en las condiciones de prestación de los servicios que implica la contratación de Movistar Plus+, en concreto, los datos obtenidos del Usuario, los datos derivados de la prestación del servicio o producto, los datos de productos o servicios Movistar, los datos de consumos en Movistar Plus+, los datos de tráfico, los datos de visitas web y app, los datos de localización, los datos emitidos y/u obtenidos del dispositivo, así como incluyendo, en todo caso, los datos generados o estimados por Movistar cuyo tratamiento es necesario para todas las finalidades indicadas en la Política de Privacidad en ejecución del contrato, para el uso de la Aplicación.

Tratar dichos datos del Usuario nos permite ser más eficientes y nos ayuda a seguir manteniendo los máximos niveles de seguridad y confianza en los servicios que te prestamos. Para ello se informa igualmente al Usuario de que podremos tratar los datos obtenidos del Usuario, los datos derivados de la prestación del servicio o producto, los datos de productos o servicios Movistar, los datos de consumos en Movistar Plus+, los datos de visitas web, los datos de localización, los datos emitidos y/u obtenidos del dispositivo, así como los datos generados o estimados por Movistar para las siguientes finalidades legítimas relacionadas con tus preferencias e intereses, que te permitirán:

- - Recibir por cualquier medio, información de ciberseguridad sobre tráficos anómalos que se puedan estar realizando desde su conexión y que afecten a la seguridad de las redes, sistemas o equipos.
- - Disfrutar y recibir ofertas personalizadas de productos y servicios Movistar por cualquier medio, independientemente de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste (puede consultar un listado actualizado de las empresas del Grupo Telefónica que prestan productos y servicios Movistar también en el apartado de Privacidad de nuestra web y, en concreto, en www.movistar.es/privacidad).
- - Personalizar ofertas de productos y servicios Movistar, con independencia de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste, cediéndonos los mencionados datos si fuera necesario y de forma puntual, para facilitar la gestión administrativa interna y gestión comercial de dichos productos y servicios
- - Recibir en tu servicio Movistar Plus+ (televisión y otros dispositivos) ofertas personalizadas de productos y servicios Movistar o de otros proveedores.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, Página 13 de 27 conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407.

8.2. Puedes obtener más información sobre qué son las cookies, qué tipos de cookies hay y cómo Movistar utiliza las cookies en su portal web en la Política de Cookies en movistarplus.es/cookies.

8.3. Movistar tiene implantadas robustas medidas para garantizar la seguridad, confidencialidad y privacidad de tu información.

9. Permisos

Para utilizar determinados servicios o funcionalidades y dependiendo del sistema operativo de tu dispositivo, será necesario que des tu previo consentimiento a Movistar para recabar información adicional sobre ti o sobre información que se encuentre almacenada en tu dispositivo. Este consentimiento podrá ser cancelado u otorgado de nuevo en cualquier momento a través del apartado de permisos de tu propio dispositivo.

En concreto, Movistar podrá solicitarle los siguientes permisos para las siguientes funcionalidades:

Android e IOS:

- Permiso para grabar audio desde el micrófono. Es necesario si la app incluye funciones como control por voz, grabación o análisis de audio.

10. Propiedad intelectual e industrial

Movistar cuenta con todos los derechos, licencias y autorizaciones necesarias sobre Movistar Plus+ incluyendo tanto sus marcas como la Aplicación. En este sentido, se te otorga únicamente una licencia limitada, intransferible, no apta para ser sublicenciable, temporal, no exclusiva, revocable y, para que puedas utilizar, descargar y/o instalar la Aplicación Movistar Plus+ en tus dispositivos, conforme a lo previsto en estas Condiciones particulares y para los usos previstos.

No tendrás derecho a sublicenciar, vender, ceder, alquilar, distribuir, transferir o, de cualquier otra manera, otorgar a terceros derechos sobre la Aplicación Movistar Plus+ y/o su contenido. Asimismo, no deberás realizar ninguna acción para poner en peligro, limitar o, de forma alguna, interferir con los derechos de propiedad intelectual de Movistar Plus+, la cual se usará con sujeción a estas Condiciones particulares. En todo caso, Movistar se reserva los derechos no expresamente otorgados al Usuario en virtud de las presentes Condiciones particulares.

11. Responsabilidad y obligaciones

11.1. Movistar no garantiza el uso, o uso permanente, de la Aplicación Movistar Plus+ a los Usuarios. En concreto, los servicios de Movistar se ofrecen sin garantía de ningún tipo dado que su calidad y disponibilidad pueden verse afectadas por múltiples factores ajenos a Movistar como son, entre otros, la ubicación geográfica del Usuario, limitaciones o restricciones de las redes o la compatibilidad del dispositivo y sistema operativo utilizado por éste. Igualmente, aceptas que el servicio pueda verse interrumpido cuando sea necesario por labores de mantenimiento. Movistar no garantiza, y en consecuencia no será responsable, por las imprecisiones, errores, defectos, fallas, retrasos, virus o interrupciones que presente la Aplicación Movistar Plus+. Tampoco garantiza y en consecuencia, no será responsable por su confiabilidad, calidad, precisión, integridad o validez. La Aplicación Movistar Plus+ es provista en las condiciones que se encuentre para su descarga o utilización, y Movistar no otorga garantía de ningún tipo por la misma y expresamente deslinda cualquier responsabilidad en cuanto a la prestación, utilidad, disponibilidad, almacenamiento y manejo de información, seguridad, propiedad y/o derechos

relacionados con Movistar Plus+. La descarga y uso de la Aplicación Movistar Plus+ caen bajo tu exclusiva responsabilidad.

11.2. Movistar no será responsable por los daños y perjuicios, lucro cesante o cualquier otro daño emergente por el uso de la Aplicación Movistar Plus+. A todo evento y en tanto puede bloquear el acceso a Movistar Plus+ desde cualquier dispositivo, Movistar no se responsabiliza por los cargos incurridos como consecuencia del uso en dispositivos perdidos, hurtados o robados.

11.3. En cualquier caso, Movistar se reserva el derecho a interrumpir, suspender y/o modificar, en cualquier momento, los servicios en Movistar Plus+, ya sea de forma permanente o transitoria. No se requerirá conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

11.4. Por todo ello, Movistar no será responsable de los problemas de acceso o disponibilidad de la Aplicación Movistar Plus+ y/o sus servicios, ni de los perjuicios que se pudieran causar por ello, cuando éstos procedan de factores ajenos a su ámbito de control. Igualmente, Movistar no se hace responsable de los fallos, incompatibilidades y/o daños de tus terminales o dispositivos que, en su caso, se pudiesen derivar de la descarga y/o uso de la Aplicación Movistar Plus+, especialmente cuando éstos no sean compatibles o adecuados para utilizar nuestros servicios. Concretamente, Movistar no se responsabilizará por la pérdida o daño de los mensajes, agenda de contactos o la pérdida del historial que puedan ocurrir al usar la Aplicación Movistar Plus+.

11.5. Queda prohibido cualquier acceso y/o uso de la Aplicación Movistar Plus+ contrario a estas Condiciones particulares, a las condiciones específicas de cada servicio y, en general, a la legalidad vigente, los principios de buena fe, la moral y el orden público. El Usuario es el responsable del uso que decida hacer de la Aplicación Movistar Plus+ y deberá garantizar que su utilización no vulnera derechos de terceros. Movistar podrá suspender o interrumpirle el acceso a Movistar Plus+ en caso de que sospeche que el Usuario viola estas Condiciones particulares o las Condiciones Generales y/o particulares de los productos y servicios Movistar, o la utiliza de forma ilegal, no autorizada o inadecuada.

11.6. Los servicios de Movistar Plus+ se ofrecen exclusivamente para su uso personal y privado como Usuario final por tanto, no debes revenderlos ni utilizarlos para una finalidad económica, comercial o similar, sin la autorización de Movistar. El incumplimiento de tus obligaciones como Usuario podrá implicar la baja inmediata de Movistar Plus+ y/o sus servicios todo ello sin derecho a recibir compensación y/o reembolso de ningún tipo.

11.7. Las Condiciones aplicables al servicio WiFi y/o de acceso a internet de terceros operadores, con el cual podrías utilizar la Aplicación Movistar Plus+, son ajenos a Movistar y serán aquellas que contrates con el proveedor correspondiente. Por lo tanto, Movistar no tendrá responsabilidad alguna al efecto.

11.8. En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario Principal no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

12. Desinstalación y baja de la aplicación

La Aplicación Movistar Plus+ se puede desinstalar del dispositivo en cualquier momento. La desinstalación no con lleva la baja del servicio Movistar Plus+.

13. Miscelánea

13.1 La Aplicación Movistar Plus+ está pensada para ser utilizada por cualquier Usuario registrado que cumpla las presentes Condiciones particulares. Asimismo, es posible que la Aplicación Movistar Plus+ tenga restricciones, no funcione o bien sus servicios no estén disponibles en todo momento. En el caso de que la Aplicación Movistar Plus+ está directamente conectada con la línea del Usuario vinculada, la suspensión o baja de los productos o servicios Movistar, o el incumplimiento de sus Condiciones generales y/o particulares por cualquier motivo,

implicará la suspensión o baja del servicio Movistar Plus+, o cualquiera de sus servicios, según corresponda.

13.2. Movistar se reserva el derecho de revisar estas Condiciones particulares en cualquier momento por razones legales, técnicas, comerciales o por decisiones estratégicas. En ese caso, te avisaremos de ello publicándolo en la zona privada de Movistar Plus+ y, si continúas utilizándolo y no solicitas tu baja como Usuario, entenderemos que aceptas las modificaciones.

13.3. Todas las sugerencias y comentarios que realices podrán ser tenidos en cuenta, implementados y/o adaptados por Movistar sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario.

13.4. Entiendes y aceptas que cualquier controversia que pudiera derivarse de la interpretación de estas Condiciones particulares, será sometida a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento conforme a lo dispuesto por la legislación vigente.